

elan wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - NAJAAR 2025

KORT NIEUWS

Project Pasteur binnenkort in de verhuur

Vanaf januari 2026 kunt u via Mijn Woonservice reageren op appartementen in de omgeving van de Louis Pasteurstraat in Haarlem. Hier bouwen we 179 nieuwe appartementen: 155 sociale huurwoningen en 24 vrije sectorwoningen. We verwachten dat de woningen vanaf april worden opgeleverd. Houd vanaf januari de website van Mijn Woonservice of de DAK-app in de gaten voor alle informatie. Zodra de woningen online staan, heeft u 3 dagen om te reageren.

 mijnwoonservice.mijndak.nl

Oog voor elkaar

Een fijne buurt maken we samen. Soms merkt u dat er bij uw burens iets niet helemaal goed gaat. Heeft u iemand al een tijdje niet gezien? Of kan iemand (tijdelijk) niet goed lopen? Bel eens aan om te kijken of u misschien boodschappen voor uw buur kunt doen. Een klein gebaar zorgt soms voor veel plezier. Het kan ook zijn dat iemand een verwarde indruk maakt of dat de woning er verwaarloosd uitziet. Uw signaal kan dan belangrijk zijn. Ziet u opvallende dingen of maakt u zich zorgen? Meld dit bij ons. Samen kijken we of hulp nodig is en zorgen we voor een veilige en prettige woonomgeving.

 elanwonen.nl/contact

Voorkom wateroverlast op uw balkon

Als huurder bent u er zelf verantwoordelijk voor om uw balkon schoon te houden en de afvoer vrij te houden. Bladeren, vuil en ander afval kunnen de afvoer verstoppelen. Dit kan leiden tot wateroverlast. Door regelmatig uw balkon te vegen en de afvoer schoon te maken, voorkomt u verstoppingen en lekkages. Zo blijft het regenwater goed wegstromen en houdt u uw balkon netjes en veilig.

Strak in de lak

Bij Elan Wonen werken we samen met vakmensen om onze woningen mooi en veilig te houden. Zo ook in de Hedastraat in Haarlem, waar de schilders van ToekomstGroep zorgden voor het schilderwerk. Opzichter Mary vertelt: "Mooi om te zien hoe de monumentale woningen weer helemaal opgeknapt zijn. De rotte houtdelen zijn vervangen en alles zit weer goed in de verf. Bewoners kunnen hier de komende jaren weer van genieten."



WAT KUNT U DOEN?

U bereikt Elan Wonen nu ook via WhatsApp

U kunt tegenwoordig ook contact opnemen met onze Klantenservice via WhatsApp. Onze medewerker Merline van de Klantenservice ziet veel voordelen: "Wij vinden het belangrijk dat we goed bereikbaar zijn voor onze huurders. Met WhatsApp kunnen huurders zelf bepalen wanneer ze ons een bericht sturen. Ze kunnen ook foto's meesturen om hun vraag of reparatieverzoek duidelijker te maken. Zo kunnen wij hen sneller en beter helpen."

WhatsApp, telefoon, e-mail en huurdersportaal

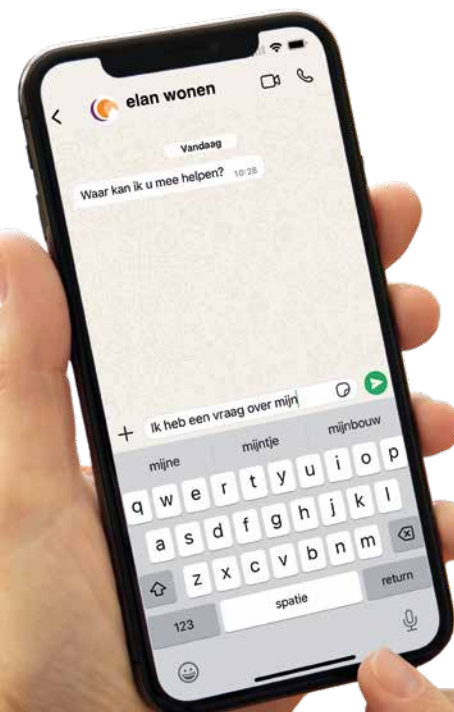
Naast WhatsApp bereikt u ons natuurlijk gewoon via ons huurdersportaal, telefoonnummer (023) 515 98 59 en e-mailadres klantenservice@elanwonen.nl. Het huurdersportaal blijft de beste manier om reparatieverzoeken of andere meldingen te doen.

Privacy en veiligheid

Wij vinden uw privacy en digitale veiligheid belangrijk. Daarom gaan we zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en delen we deze niet met andere organisaties of personen.

App met ons!

Ga op uw telefoon naar elanwonen.nl en klik op het logo van WhatsApp. U kunt dan meteen met ons appen. Sla ons telefoonnummer gelijk op in uw contacten. Zo bereikt u ons altijd makkelijk via WhatsApp. Wij reageren tijdens onze openingstijden. ▶



Vragenlijst

Bij Elan Wonen vinden we uw mening belangrijk. Daarom hebben wij vorig jaar meegedaan aan het grote onderzoek 'Huren In Regio Amsterdam' (HIRA). Het liet ons inzien wat u belangrijk vindt en welke wensen u heeft. De belangrijkste resultaten leest u op de laatste pagina van ons blad.

*'Graag licht ik
1 onderwerp uit'*

Uit de vragenlijst blijkt dat sommige bewoners last hebben van schimmel in de woning. Dit is natuurlijk enorm vervelend. Vaak ligt de oplossing in maatregelen die we met elkaar moeten nemen. Wij moeten kijken naar de kwaliteit van de woning. Want soms kan een slechte isolatie, oud ventilatiesysteem of een vochtige kruipruimte bijdragen aan het probleem. Daar nemen wij onze verantwoordelijkheid.

'Maar eerlijk is eerlijk...'

Soms ligt de oorzaak ook bij het dagelijks gebruik van de woning. Niet of onvoldoende ventileren, natte was binnen laten drogen, of het afsluiten van ventilatioosters kan schimmel in de hand werken. De oplossing ligt dus in samenwerking. Als wij zorgen voor goede woningen en bewoners bewust omgaan met ventilatie en vocht, zetten we samen een grote stap richting een gezonder thuis.

*'Wij willen graag meer van
u weten'*

In december sturen wij een extra vragenlijst naar alle huurders waar wij een e-mailadres van hebben. Wij stellen daarin meer vragen over de aanpak van schimmel en overlast door ongedierte. Uw antwoorden geven ons een beter beeld van wat er bij u speelt. Hierdoor kunnen wij u helpen om uw woonomgeving te verbeteren.

Marieke Heilbron
directeur-bestuurder



Even voorstellen: Ralf de Groot

In de Bewonersraad spraken we af dat we het schrijven van deze rubriek afwisselen. Deze keer ben ik aan de beurt: ik ben Ralf de Groot, 42 jaar en sinds 2009 lid van de raad. Daarvoor was ik actief in de bewonerscommissie van mijn wijk. Naast mijn 'gewone' werk en inzet voor huurders ben ik een grote muzikliefhebber. Ik reis graag voor concerten: van U2 in München tot Coldplay in Londen. Laatst bezocht ik Kylie Minogue. Helaas was dit tegelijk met het participatiediner van Elan Wonen, dat volgens mij ook heel gezellig was.

Boeiende cijfers

Cijfers zijn zeg maar echt mijn ding. Daarom lees ik het jaarverslag en bekijk ik de begroting van Elan Wonen. Ik kijk hier kritisch naar en stel er vragen over. Iedereen weet: je kunt een euro maar 1 keer uitgeven. Ook Elan Wonen moet kiezen waar het geld naartoe gaat. Door stijgende belastingen en bouwkosten worden die keuzes steeds moeilijker. Ik vind het boeiend om mee te praten over de afwegingen die Elan Wonen maakt. En het interessante is dat ik zie waar Elan Wonen het geld aan uitgeeft.

Nieuwe leden

Graag doe ik een oproep om nieuwe leden voor de Bewonersraad te vinden. Want om heel eerlijk te zijn: onze Bewonersraad kan wel wat jongere mensen gebruiken. We zoeken huurders die willen meedenken met Elan Wonen. Dit gaat verder dan alleen kijken naar je eigen reparatieverzoek of probleem. Heb je interesse in deze rol? Neem dan eens contact met me op. Je hebt er geen bepaalde opleiding voor nodig.

Samen lachen

Als raad van 8 personen vullen we elkaar goed aan doordat we verschillend zijn. Dat is het leuke eraan. Je voert interessante gesprekken en hoort wat er speelt in andere wijken. Soms lachen we samen om bijzondere verhalen of kleine blunders. Het is leerzaam, gezellig én je krijgt er een leuke vergoeding voor.

Meer weten? Mail naar br@elanwonen.nl en we nemen contact met je op!

Ralf de Groot,
bewonersraadslid



[elanwonen.nl/
participatie](https://elanwonen.nl/participatie)



GOED OM TE WETEN

Een kamer over? Denk aan hospitaverhuur!

Heeft u thuis een kamer die leegstaat? Dan kunt u die tijdelijk verhuren aan iemand die woonruimte zoekt. Dat heet hospitaverhuur. U blijft zelf in de woning wonen en verhuurt een kamer. Bijvoorbeeld aan een student of iemand die tijdelijk onderdak nodig heeft.

Hoe werkt het?

Hospitaverhuur kent een aantal voorwaarden. Zo moet de woning minimaal 3 kamers hebben. De kamer die u verhuurt moet minimaal 8 m² groot zijn, een raam hebben dat open kan én een deur die dicht kan. U mag maximaal 1 persoon in huis nemen en de verhuur duurt nooit langer dan 1 jaar.

Waarom kiezen voor hospitaverhuur?

- Meer sociaal contact en gezelligheid in huis.
- Een veiliger gevoel: grote kans dat er iemand thuis is.
- Extra inkomsten: u kunt wat bijverdienen met hospitaverhuur.



Meer weten of u aanmelden?

Op onze website vindt u meer informatie over de voorwaarden en een formulier dat u kunt invullen. ►



elanwonen.nl/uw-woning-delen-of-ruilen



Help mee aan ons wijkparkje

Samen met zijn vrouw en 2 burens is Sjeng Driessen elke vrijdagmiddag actief in de tuin bij de Blauwvink in Heemstede. “Ooit was het een grasveldje waar veel hondenpoep lag. Vanaf 2016 onderhouden wij het veldje. We hebben het toen omgetoverd tot een vlindertuin met mooie bloemen. Nu noem ik het ons wijkparkje”, vertelt hij trots.

Ontmoetingen

“De tuin is een kleurrijke plek tussen de verschillende flats en zorgt voor veel ontmoetingen. Buurtbewoners maken er een praatje, ouderen met een rollator rusten er even uit en werkende mensen eten er hun lunch. Ook kinderen vinden het gezellig: op zomerse avonden rennen ze graag door de waterstraal van de sproeier. Regelmatig krijgen we complimenten of een kop koffie van bewoners die genieten van het parkje.”

Klusjes

“Extra hulp is altijd welkom. Het hoeft echt niet altijd op een vast moment. In elk seizoen zijn er wel klusjes die meer werk vragen, zoals snoeien of water geven op warme dagen. Wij worden ook wat ouder, dus extra handen kunnen we goed gebruiken. Spreek me een keer aan en laat het me weten als je wilt helpen.”

Heeft u een mooie tuin of prachtig balkon? Laat het ons weten via communicatie@elanwonen.nl.

WERK IN UITVOERING

Schoterkwartier krijgt vorm

De nieuwe woningen aan het Spaarne zijn al duidelijk zichtbaar. De bouw gaat goed: het gebouw krijgt steeds meer zijn uiteindelijke vorm. BAM Wonen Urban Up bouwt hier 108 woningen, waarvan 50 sociale huurappartementen voor Elan Wonen. De woontoren wordt 17 verdiepingen hoog en heeft een mooi uitzicht over Haarlem.

De woningen van Elan Wonen komen van de 3e tot en met 12e verdieping en zijn tussen de 56 en 64 m² groot.

Met deze woningen zorgen we voor meer betaalbare huur in een buurt waar nu nog weinig sociale woningen zijn. De appartementen zijn goed geïsoleerd, hebben een warmtepomp en verbruiken weinig energie. Zo zijn ze klaar voor de toekomst.

We bouwen samen aan een nieuwe buurt

Uitvoerder Wouter Jordens van het bouwbedrijf vertelt: “Het is fijn om te bouwen aan een plek waar straks mensen prettig kunnen wonen. Nu we de hoogte in gaan, krijgt het gebouw steeds meer zijn definitieve vorm. Dat is mooi om te zien.”

Interesse?

We verwachten dat de woningen in de zomer van 2026 worden opgeleverd.

Ongeveer 4 maanden voor oplevering

kunt u reageren op

mijnwoonservice.mijndak.nl.

Meer info

elanwonen.nl/schoterkwartier

Sluit uw buitenkraan af

Heeft u een woning met een buitenkraan? Dan is het belangrijk om de buitenkraan af te sluiten in de koude wintermaanden. Het risico bestaat namelijk dat de waterleiding knapt als u dit niet doet. Als water in de leiding bevriest, wordt de leiding groter. Dan kan de leiding openbarsten en hierdoor ontstaat een lek.

Dat wilt u natuurlijk niet.

De buitenkraan afsluiten

Het afsluiten van de buitenkraan doet u zo:

1. Zit er een tuinslang aan uw buitenkraan vast? Haal de tuinslang weg en ruim deze op.
2. Zoek nu naar de afsluitkraan, tussen de hoofdkraan in uw meterkast en de buitenkraan. De afsluitkraan zit meestal in de kruipruimte onder uw woning. Draai de afsluitkraan dicht.
3. Draai vervolgens de buitenkraan helemaal open. Zo kan het water uit de kraan en leidingen druppelen. Als er geen water meer uit de buitenkraan komt, is uw leiding leeg.
4. Draai nu ook de buitenkraan dicht.

Zo voorkomt u een nare lekkage in de winter!

Even voorstellen

Omar Berhili werkt sinds kort als onderhoudsmonteur bij Elan Wonen. Hij stelt zich graag aan u voor: “Ik word er blij van om bewoners te helpen. Vooral het loodgieters- en elektrawerk geven mij energie. In mijn werk wil ik huurders tevreden achterlaten. Ik neem altijd een schoonmaakdoek en stoffer en blik mee, zodat ik de klus goed en netjes afrond. Dat wordt gewaardeerd. Wie weet kom ik ook binnenkort bij u langs.”



Wat vindt u van uw woning en buurt?

Resultaten van het bewonersonderzoek

Eind 2024 deden 2.172 huurders van Elan Wonen mee aan het onderzoek 'Huren In Regio Amsterdam' (HIRA). De vragen gingen over tevredenheid over de woning en de buurt. Hartelijk dank dat u de tijd heeft genomen om uw mening te delen. Zo kunnen wij beter inspelen op wat voor u belangrijk is. Hieronder leest u de meest interessante uitkomsten.



7,0

Uw woning

Gemiddeld geven huurders hun woning een 7,0. Veel mensen zijn tevreden over de grootte en indeling. Minder positief zijn de reacties over geluidsisolatie en kou in huis. Dat zijn punten die huurders vaak noemden als verbeterwens. Ook de keuken, de badkamer en het toilet worden vaak genoemd om te verbeteren.



1/3

Betaalbaarheid

Voor veel huurders blijft de betaalbaarheid een zorg. 1 op de 3 vindt de huur te hoog in verhouding tot het inkomen. Nog eens 1 op de 3 vindt de huur wel hoog, maar nog net betaalbaar. Over de betaalbaarheid van energiekosten is een vergelijkbaar beeld te zien.



9%

44%

Passend wonen

De meeste huurders vinden hun woning qua grootte passend. Toch zegt 9% dat hun woning eigenlijk te klein is. Maar liefst 44% staat open voor een verhuizing, bijvoorbeeld naar een grotere of gelijkvloerse woning. Toch heeft maar 5% op dit moment een concrete verhuishens.



7,3

6,1

De buurt

De meeste huurders zijn tevreden over hun buurt. De buurt wordt namelijk gemiddeld beoordeeld met een 7,3. Minder tevreden zijn onze huurders over de netheid van de buurt. Dit werd beoordeeld met een 6,1.



6,4

6,2

Contact met burens

Aan de deelnemers is gevraagd aan hoeveel mensen in de buurt zij om hulp kunnen vragen als dat nodig is. Bijna de helft van de huurders kan bij 1 of 2 burens terecht voor hulp. Dat is mooi, maar er is ruimte voor meer verbinding. De eigen betrokkenheid in de buurt krijgt een 6,4. De betrokkenheid van buurtbewoners een 6,2.



7,4

Veiligheid

Overdag voelt men zich redelijk veilig: gemiddeld een 7,4. We zien hier per wijk verschillen. Het laagste cijfer is een 6,9 en dat wordt gegeven in Boerhaavewijk. Het hoogste cijfer wordt gegeven in Duinwijk en in Heemstede-West: een 8,0. 's Avonds daalt het gemiddelde cijfer naar een 6,5. Ook hier worden het laagste en hoogste cijfer gegeven in Boerhaavewijk (5,7) en Heemstede-West (7,7). De inbraakgevoeligheid van woningen krijgt een 6,8 en van gebouwen een 5,9.



6,0

5,3

Inzet Elan Wonen

U geeft ons een 6,0 voor de inzet om buurten prettiger en veiliger te maken. De aanwezigheid van medewerkers in de wijk scoort lager: 5,3. We nemen uw rapportcijfer serieus. Samen met u willen we werken aan een fijne woonomgeving.



En nu...

We weten beter hoe bewoners hun woningen en wijken ervaren. Dit gebruiken we om onze plannen voor de wijken nog beter af te stemmen op wat bewoners belangrijk vinden. Omdat we dit onderzoek elke 2 jaar opnieuw doen, kunnen we ontwikkelingen goed volgen. Zo werken we stap voor stap aan prettigere wijken om in te wonen.

BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen

Houtplein 29/33,
2012 DE Haarlem
Tel.: (023) 515 98 59

E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
Internet: elanwonen.nl
WhatsApp: +31 97 0 102 07 859



Bereikbaarheid telefoon

Maandag t/m donderdag van
8.30 tot 16.30 uur en op
vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Woonservice

0900 - 040 08 00
(45 cent per gesprek),
mijnwoonservice.mijndak.nl

COLOFON

Redactie

Evelien van Schagen,
Janne Hogervorst, Maquiro Hofstra,
Sandra van den Booren,
Simone Castricum, Sofie Kokmeijer,
Tanja Koper.

Tekstcorrectie

Loo van Eck

Drukwerk

Drukkerij Damen,
Werkendam

Vormgeving

Opzet, Santpoort-Zuid

Fotografie

Sanne Hendriks

Disclaimer en copyright

Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontlelen. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via klantenservice@elanwonen.nl.

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.